

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TICKEN B.V. voor scholen, bedrijven en instellingen

### 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan afnemer aanbiedt;
2. **Afnemer:** iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die met TICKEN een Overeenkomst sluit of met TICKEN in onderhandeling is over het afsluiten van een Overeenkomst;
3. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen TICKEN en Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarin of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die overeenkomst en, achteraf gezien, alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan van die overeenkomst;
4. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
5. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat afnemer en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
6. **Dag:** kalenderdag;
7. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
8. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de afnemer of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
9. **Gebruiker:** een bij Afnemer als leerling of werknemer geregistreerde persoon;
10. **Dienst:** het bieden van toegang tot een voor het algemene publiek afgeschermd deel van een door TICKEN beheerde of geëxploiteerde website of een voor het algemene publiek niet toegankelijke, door TICKEN beheerde of geëxploiteerde website;
11. **Handleiding:** De door TICKEN aan Afnemer ter beschikking te stellen informatie waarin de werking en het gebruik van het Product of de Dienst worden omschreven;

### Identiteit van de ondernemer

TICKEN B.V.  
handelend onder de naam/namen : TICKEN  
Vestigings- & bezoekadres : Jacob van Lennepleaan 22, 3743 AR Baarn (NL)  
E-mailadres : klantendienst@ticken.be (7 dagen per week)  
Telefoonnummer : +31-88-0600800 (maandag t/m vrijdag van 9:00-18:00 u.)  
KvK-nummer : 24454327  
Btw-identificatienummer : NL820468125B01

### 2. Overeenkomsten

2.1 Een aanbieding of prijsopgave bindt TICKEN niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht.

2.2 Een Overeenkomst komt tot stand indien Afnemer een bestelling plaatst bij TICKEN en de aanvaarding en bevestiging van deze bestelling door TICKEN per e-mail aan het door Afnemer bij het plaatsen een bestelling aan TICKEN opgegeven e-mailadres. Afnemer aanvaardt door het plaatsen van een bestelling als hiervoor bedoeld de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.3 TICKEN kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De gewijzigde versie treedt in werking zodra deze op de Website is geplaatst en bij de Kamer van Koophandel is gedeponeerd dan wel aan Afnemer is gestuurd. Alsdan maken de gewijzigde algemene voorwaarden deel uit van elke nadien gesloten Overeenkomst en van elke voordien tot stand gekomen Overeenkomst die nadien wordt gewijzigd, vernieuwd of verlengd.

### **3. Levering**

3.1 Alle door TICKEN gehanteerde leveringstermijnen en andere termijnen zijn streeftermijnen en derhalve geen fatale termijnen.

3.2 TICKEN is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit enige overeenkomst met Afnemer jegens Afnemer op te schorten, zolang Afnemer niet aan al zijn (betalings)-verplichtingen uit hoofde van enige Overeenkomst heeft voldaan.

3.3 TICKEN behoudt zich de eigendom van alle door haar aan Afnemer geleverde Producten voor zolang Afnemer niet volledig heeft voldaan aan zijn (betalings-)verplichtingen jegens TICKEN uit hoofde van een Overeenkomst, vorderingen ter zake van een tekortschieten in de nakoming van Overeenkomsten daaronder begrepen.

3.4 De door TICKEN aan Afnemer geleverde of ter beschikking gestelde Producten, Diensten en de voor gebruikmaking van de Diensten benodigde toegangscode, wachtwoorden en inlogcodes zijn vanaf het moment van feitelijke aflevering aan Afnemer voor diens rekening en risico.

### **4. Prijzen en tarieven**

4.1 Verkoop, levering en terbeschikkingstelling van de Producten en de verrichting van Diensten vindt plaats tegen de op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst door TICKEN gehanteerde prijzen en tarieven.

4.2 TICKEN behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. De prijzen en tarieven kunnen door TICKEN in ieder geval jaarlijks worden aangepast op basis van de gepubliceerde CBS Consumenten Prijsindex (CPI) van het voorgaande kalenderjaar.

4.3 TICKEN B.V. is vrijgesteld van btw: de aan directe gebruikers gefactureerde typecursusactiviteiten vallen binnen de wet op omzetbelasting onder de onderwijsvrijstelling.

### **5. Facturering en betaling**

5.1 Facturen kunnen worden verzonden vanaf de dag van bevestiging van een bestelling of vanaf de dag waarop met de uitvoering van een Overeenkomst door TICKEN wordt aangevangen.

5.2 Betaling door Afnemer dient plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum op een door TICKEN aangewezen bankrekening.

5.3 De betalingstermijn genoemd in artikel 5.2 is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is Afnemer in verzuim en is TICKEN gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke handelsrente in rekening te brengen en is Afnemer aan TICKEN buitengerechtelijke kosten verschuldigd, ten bedrage van 15% op jaarbasis van de openstaande facturen, onverminderd het recht van TICKEN om de werkelijke kosten aan Afnemer in rekening te brengen.

5.4 In geval van niet (tijdige) betaling door Afnemer dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op Afnemer rustende verplichting is TICKEN gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere leveranties van Producten en Diensten te staken of op te schorten, onverminderd het recht van TICKEN om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst geleden schade van Afnemer te vorderen.

### **6. Garanties, reclames, klachten en retourzendingen**

6.1 TICKEN staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

6.2 Afnemer kan geen aanspraak maken op de garantie indien:

- er wijzigingen in of aan het artikel zijn aangebracht;
- er sprake is van normale slijtage;
- onoordeelkundig gebruik en/of het niet in acht nemen van de gebruiksaanwijzing, beschadigingen door opzet of grove onachtzaamheid;
- er sprake is van buiten komend onheil, zoals maar niet beperkt tot blikseminslag, stroomuitval;
- de consument in gebreke blijft en niet tijdig aan haar verplichtingen voldoet, waaronder ook begrepen wordt de betaling van het product of Dienst.

6.3 Afnemer dient klachten over de geleverde Producten en Diensten binnen veertien kalenderdagen na levering van de Producten of nadat een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Diensten schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten aan TICKEN mee te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak van Afnemer jegens TICKEN ter zake van gebreken in de betreffende Producten en Diensten.

6.4 Afnemer is uitsluitend gerechtigd Producten aan TICKEN retour te zenden, indien aan Afnemer andere dan de betreffende Producten zijn geleverd of ter beschikking zijn gesteld. Afnemer is verplicht de retour te zenden Producten in een deugdelijke verpakking te retourneren en dient bij de retourzending de reden daarvan schriftelijk mee te delen.

6.5 Indien de Afnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. Indien de Afnemer een bedrag betaald heeft, zal de Ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

## 7. Duurtransacties

7.1 TICKEN verleent Afnemer de Dienst voor de duur van één jaar (hierna: een licentiejaar) en voor bedrijven en instellingen per kalenderjaar.

7.2 De Afnemer kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen. Er is geen opzegtermijn.

7.3 Opzegging dient per e-mail aan [info@ticken.be](mailto:info@ticken.be) te geschieden.

7.4 TICKEN heeft het recht de Overeenkomst door middel van een e-mail kennisgeving met onmiddellijke ingang te beëindigen indien zij (het aanbieden van) de Dienst geheel beëindigt.

7.5 Indien de Overeenkomst met betrekking tot een Dienst eindigt (hetzij door opzegging, hetzij anderszins), eindigt daarmee automatisch de toegang tot de Dienst en worden alle gegevens die door Afnemer eventueel zijn vastgelegd in de door TICKEN als onderdeel van de Dienst beschikbaar gestelde schrijfruimte gewist. TICKEN is niet gehouden tot back-up van deze gegevens, noch is zij verplicht deze na het eindigen van de overeenkomst aan Afnemer beschikbaar te stellen

## 8. Intellectuele eigendom

8.1 Alle auteursrechten en andere (intellectuele eigendoms-) rechten op alle teksten, afbeeldingen, software en andere materialen op deze site zijn eigendom van TICKEN en de bij haar aangesloten bedrijven of zijn opgenomen met toestemming van de betreffende eigenaar.

8.2. Het gebruik van de cursus en alle daarop rustende rechten door de Afnemer anders dan voor eigen studie is niet toegestaan, evenmin als het overdragen of afstaan daarvan aan enige derde.

8.3 Geen enkele bepaling in deze Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan Afnemer van rechten als bedoeld in artikel 8.1. Afnemer erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten en overtreding van het verleende gebruiksrecht onthouden op straffe van verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 1.000 voor elke overtreding en elke week dat de overtreding voortduurt, onverminderd de TICKEN overigens ter zake toekomstige rechten, waaronder het recht op nakoming en/of volledige schadevergoeding.

8.3 Het is Afnemer niet toegestaan enige in of op aan hem geleverde Producten en/of aan hem uit hoofde van de verrichting van Diensten door TICKEN ter beschikking gestelde handleiding of gegevensdragers voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in artikel 8.1 of aanduiding van merken of handelsnamen van TICKEN te wijzigen of te verwijderen.

## **9. Persoonsgegevens**

9.1 TICKEN verwerkt persoonsgegevens voor de acceptatie van uw bestelling, uitvoering van overeenkomsten met de Afnemer, relatiebeheer, managementinformatie, product- en dienstontwikkeling en het bepalen van de (algemene) strategie.

9.2 Cursisten kunnen de persoonsgegevens online inzien en corrigeren op de website onder de persoonlijke pagina 'Mijn Ticken'.

9.3 Bij gebruik van de Diensten kunnen er cookies worden gezonden aan de computer van Gebruikers van de Dienst. Cookies kunnen worden geweigerd of geaccepteerd en de Gebruiker van de Dienst kan op de hoogte worden gebracht wanneer een gebruikte computer een cookie ontvangt door de instellingen van de gebruikte browser aan te passen.

9.4 De door TICKEN voor de Diensten te gebruiken servers herkennen IP-nummers van de computer van de Gebruikers van de Dienst. TICKEN registreert de pagina's die door een Gebruiker van de Dienst worden bezocht. Deze gegevens en eventuele andere gegevens waarover TICKEN beschikt doordat Gebruikers gebruik maken van een Dienst worden door TICKEN verzameld ten behoeve van kwaliteitscontrole, verbetering van de Website en Dienst en ter ontwikkeling van nieuwe diensten en producten en worden anoniem verwerkt.

9.5 De protocollen van TICKEN ter zake bescherming van persoonsgegevens zijn vastgelegd onder meldingsnummer m1408875 bij het College Bescherming Persoonsgegevens in Den Haag. De volledige privacy policy van TICKEN staat gepubliceerd op [www.ticken.be](http://www.ticken.be) onder de kop 'Privacy'. De Afnemer kan ook de TICKEN Klantenservice e-mailen op [klantendienst@ticken.be](mailto:klantendienst@ticken.be) of via het contactformulier op [www.ticken.be](http://www.ticken.be) onder de kop 'Contact' en de TICKEN Klantenservice verzoeken om toezending per e-mail van de privacy policy van TICKEN.

## **10. Beschikbaarheid, storingen en overmacht**

10.1 De websites, producten en diensten worden met constante zorg en aandacht door TICKEN samengesteld. TICKEN zal zich inspannen om de beschikbaarheid van de websites, producten en diensten zo groot mogelijk te doen zijn, alsmede om eventuele storingen zo snel mogelijk te (doen) verhelpen.

10.2 Onder overmacht van TICKEN wordt verstaan elke van de wil van TICKEN onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van TICKEN kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was.

10.3 Indien TICKEN door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. In geval van blijvende overmacht, of indien de overmachtstoestand 1 maand heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geval van overmacht van TICKEN heeft Afnemer geen recht op enige (schade)vergoeding.

## **11. Aansprakelijkheid, vrijwaring en verval**

11.1 TICKEN is niet aansprakelijk voor schade, geleden door de Afnemer dan wel een derde, die het gevolg is van het gebruik of de toepassing van de door TICKEN geleverde prestaties. TICKEN is in het bijzonder niet aansprakelijk voor door Afnemer dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist of ondeskundig gebruik of gebruik buiten het aan Afnemer met betrekking tot het betreffende Product of de betreffende Dienst geboden

gebruiksrecht door Afnemer of enige derde van door TICKEN geleverde of ter beschikking gestelde Producten of Diensten.

11.5 Afnemer vrijwaart TICKEN voor alle aanspraken van derden, hoegenaamd ook, ter zake van door TICKEN geleverde en of ter beschikking gestelde Producten en Diensten.

## **12. Beëindiging van de overeenkomst**

12.1 TICKEN heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder nadere voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

- Afnemer tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende betalingsverplichting;
- Afnemer het hem verleende gebruiksrecht overtreedt;
- aan Afnemer surseance van betaling wordt verleend of Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, Afnemer een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Afnemer onder curatele of bewind wordt gesteld;
- ten laste van Afnemer beslag wordt gelegd op diens goederen ter zake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd;
- Afnemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TICKEN ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.

12.2 In de gevallen genoemd in artikel 12.1 zijn alle door Afnemer aan TICKEN verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

12.3 TICKEN is wegens voornoemde beëindiging van de overeenkomst jegens Afnemer nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van TICKEN op volledige schadevergoeding wegens schending door Afnemer van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd de aan TICKEN overigens terzake toekomstende rechten.

## **13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op deze voorwaarden, op alle Overeenkomsten en disclaimers is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met een door TICKEN met Afnemer gesloten Overeenkomst, uit de Algemene Voorwaarden en/of de disclaimer zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

versie: 01 augustus 2015  
copyright © ticken b.v.